

PACOTES DE ASSISTÊNCIA

ABRIL 2012

A Acutron Electroacústica fornecerá assistência aos clientes que contratarem pacotes de assistência até ao limite de horas contratado.

1. Esta assistência será ministrada via telefone, e-mail, remota via internet devendo o cliente ter instalada a aplicação [TeamViewer](#) e presencialmente nas instalações da Acutron a um representante do cliente.
2. A assistência inclui aconselhamento sobre a utilização e configuração de hardware e software, e se aplicável o fornecimento de documentação específica em formato electrónico.
3. A assistência não inclui explicitamente: desenvolvimento de software ou hardware, deslocações, reparações de hardware, intervenções sobre equipamento e/ou software fornecido por terceiras partes, custos de chamadas telefónicas ou outros pagos a terceiros decorrentes de tarifas de transferência de dados, impressão em papel e gravação de informação em suportes físicos.
4. Qualquer das intervenções excluídas no ponto anterior poderão ser separadamente contratadas.
5. O tempo de resposta expectável será de 24 a 48 horas úteis após a recepção do pedido, exceptuam-se em todos os casos os períodos anuais de férias, antecipadamente anunciados.
6. Todos os pedidos deverão dar entrada e ser seguidos via email.
7. Toda a informação escrita terá precedência sobre eventual informação prestada telefonicamente.
8. Se durante uma intervenção se constatar que o assunto está ao abrigo da aplicação da garantia, o tempo da intervenção será creditado ao cliente.
9. Preços por pacote

Horas anuais	Preço
5	200,00€
10	370,00€
20	700,00€
40	1.200,00€

Aos preços supra acresce o IVA à taxa legal em vigor

O conteúdo deste documento poderá ser alterado sem aviso prévio.

Todos os fornecimentos se encontram ao abrigo das nossas [Condições Gerais de Venda](#).

versão 1.00